

**Медиация как  
альтернативный  
метод разрешения  
споров**



С введением в действие с 1 января 2011 года законов № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" и 194-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" созданы правовые условия для развития в Российской Федерации альтернативных способов урегулирования споров при участии независимых лиц - медиаторов. Оба закона были приняты 27 июля 2010 г.



- **Медиация** – это специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса поиска конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволило бы прекратить конфликт.



# ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

- добровольность;
- - разделение ответственности – стороны несут ответственность за принятие решения и его выполнения, медиатор – за следование правилам и принципам процедуры;
- - нейтральность, безоценочность;
- - конфиденциальность.

# медиатор:

- - помогает, чтобы каждый участник высказал свое видение ситуации;
- - следит, чтобы все участники услышали версию противоположных сторон;
- - определяет, обобщает и перечисляет вопросы, по которым будут проводиться переговоры;
- - определяет общие позиции и интересы сторон.

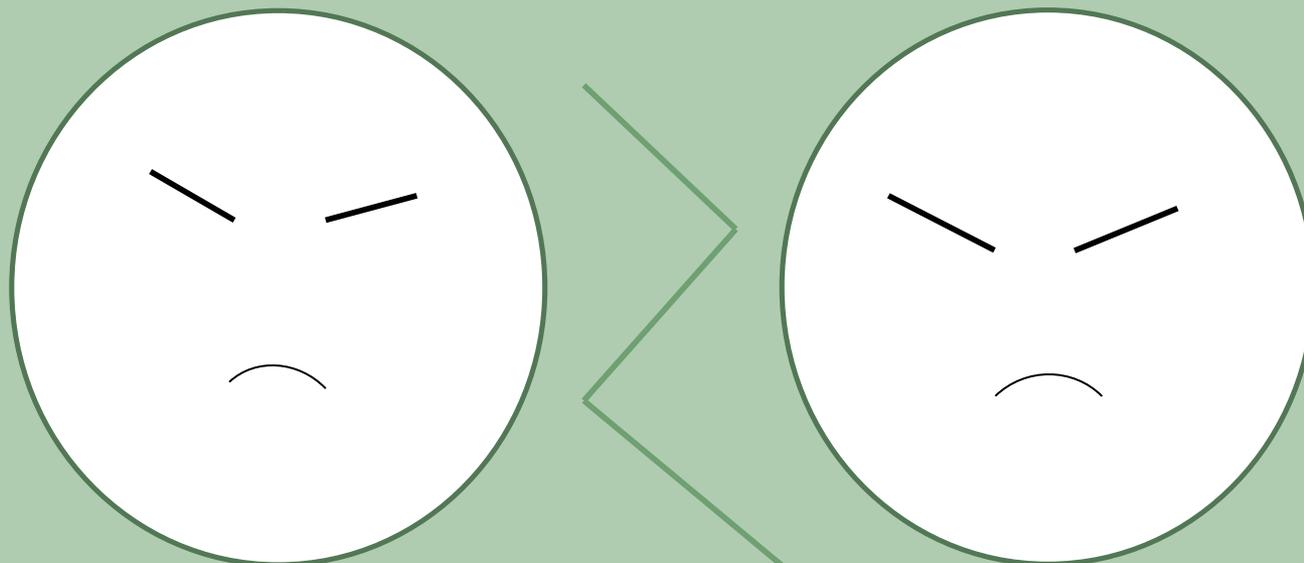


# Этап 1. Подготовка к медиации

- - проинформировать участников о процедуре медиации, о роли медиатора и участников в ней и получить согласие на участие в медиации;
- - объяснить принципы и правила медиации и получить согласие сторон придерживаться этих правил;
- - удостовериться, что время, назначенное для встречи, удобно для всех;
- - ответить на вопросы участников конфликта.

## Этап 2 Медиативная беседа

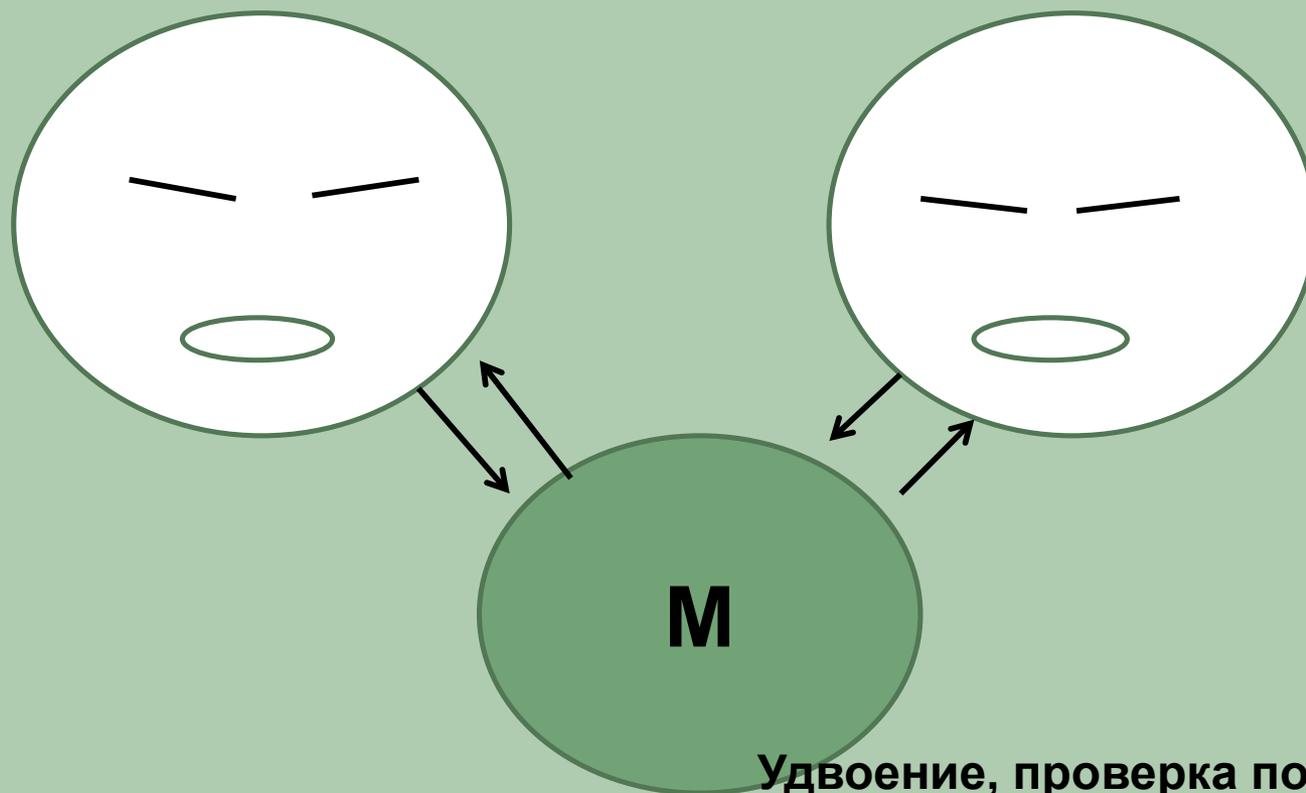
ИСХОДНАЯ СИТУАЦИЯ



**Вопросы, активное слушание, «отражение»,  
призывать к высказыванию, к  
реагированию, эхо - ответы**

# Этап 2. Медиативная беседа

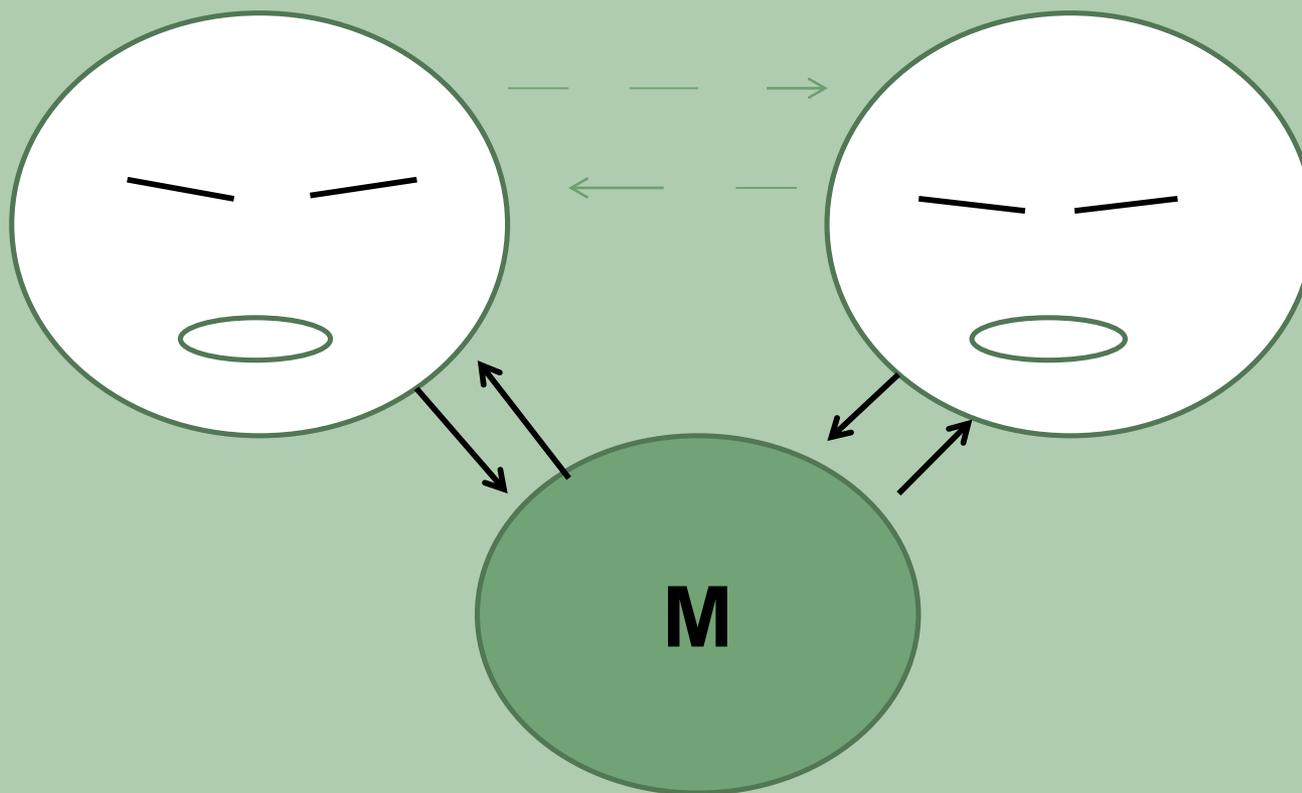
## ■ НАЧАЛО МЕДИАТИВНОЙ БЕСЕДЫ



Удвоение, проверка понимания, обмен основными высказываниями «Я» – «Ты», смена ролей, «театр».

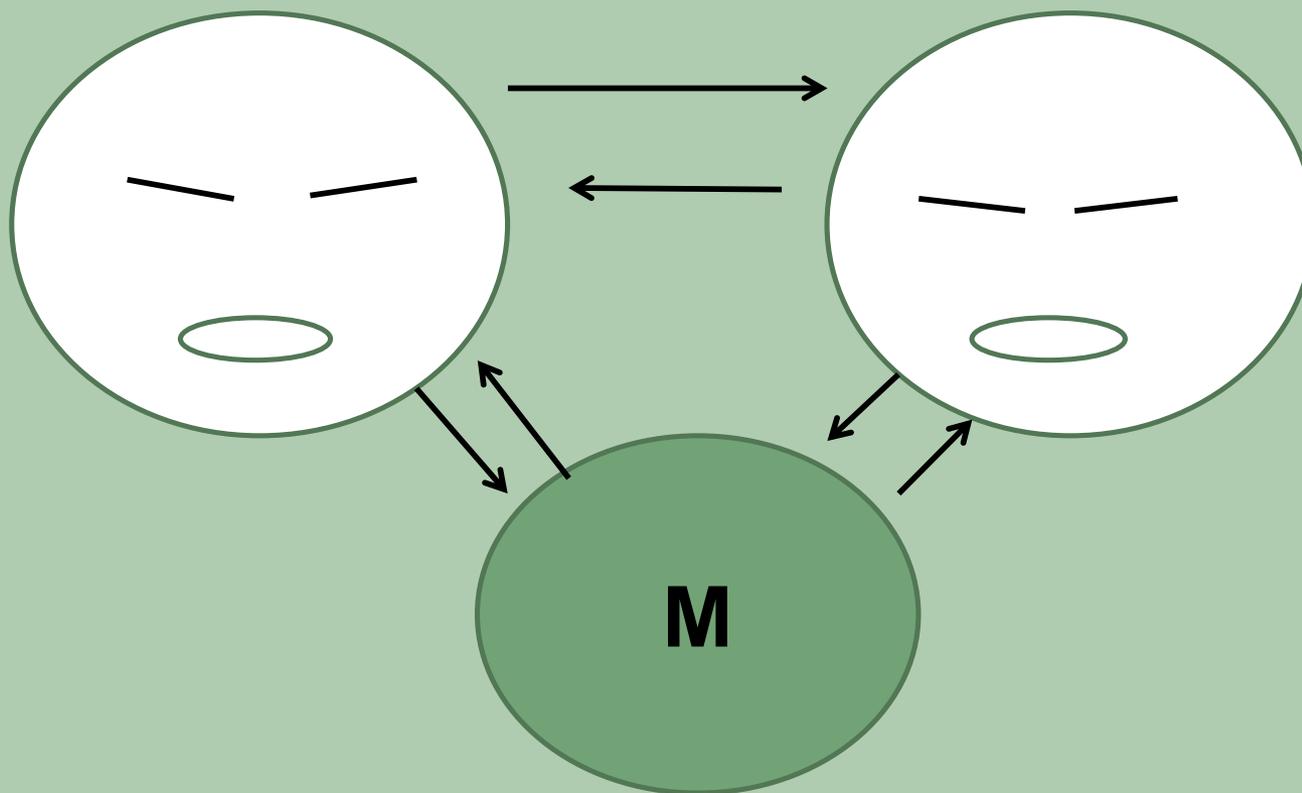
# Медиативная беседа

- ПОСТЕПЕННО УСТАНОВИТЬ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОБЩЕНИЕ



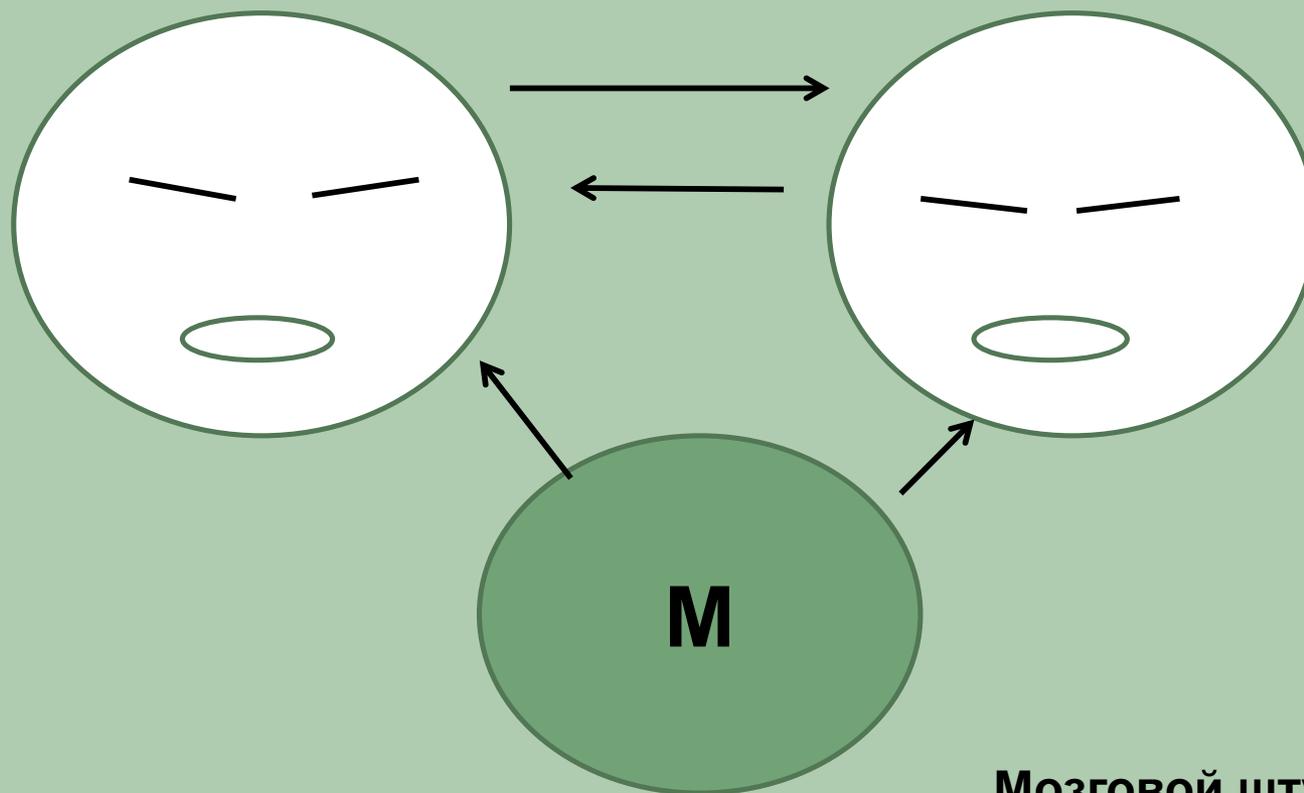
# Медиативная беседа

- ВОЗРАСТАНИЕ ПРЯМОГО ОБЩЕНИЯ



# Этап 2 Медиативная беседа

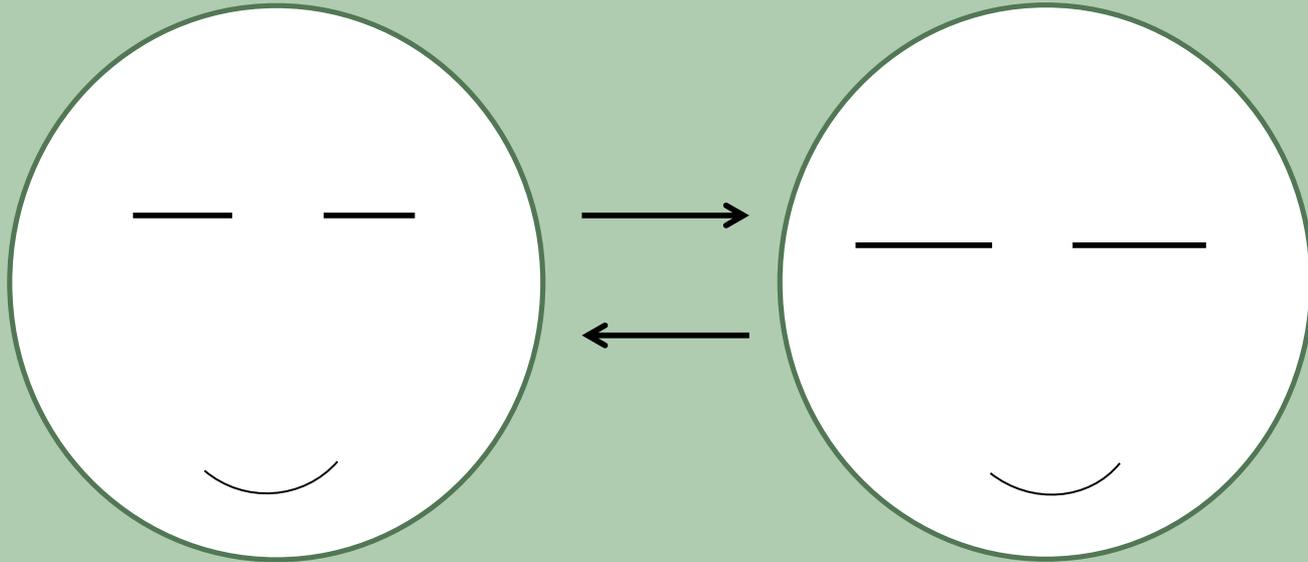
## ■ ПОИСК РЕШЕНИЯ



Мозговой штурм,  
закрытые вопросы,  
опрос на карточках,  
метод ПМИ

# Медиативная беседа

- ОБЩЕНИЕ ДРУГ С ДРУГОМ



## Этап 3 Составление и подписание соглашения

- Детально определить решение (путь разрешения) каждой из указанных сторонами проблем, которые возникли в результате конфликта.
- Проверить договоренность на реалистичность (возможность сторон выполнить указанный объем работ в указанные сроки).
- Подготовить участников спора презентовать достигнутое соглашение третьим лицам (родителям, завучу, психологу и т.д.) в случае, если есть такая необходимость.
- Определить будущие отношения (взаимодействие, коммуникацию) участников спора.

# Школьная медиация

Это тот путь, который поможет, с одной стороны, передать сторонам конфликта ответственность за его разрешение, а с другой – помочь конструктивно поговорить (невзирая на эмоции и предубеждения) и найти несиловой способ выхода из ситуации?

Навыку мирно разрешать конфликтные ситуации и уметь их предотвращать можно обучить. И чем раньше мы начнем это обучение - тем лучше.



# МЕТОДЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- обучение школьников для работы в качестве школьных медиаторов, или в качестве помощников школьных медиаторов;
- создание «групп равных»(учатся самостоятельно регулировать собственные конфликты);
- проведение тренингов по общению с учащимися;
- создание «служб примирения»;
- школьные конференции

